



Роботизация: История 5 откровений

100+ программных роботов для
автоматизации задач органов власти
Санкт-Петербурга

Суржиков Артём Викторович

Руководитель группы роботизации СПб ИАЦ



Первое откровение: Освобождение ресурсов



Реализация первого проекта в Комитете по финансам наглядно продемонстрировала потенциал роботизации в замещении рутинного труда

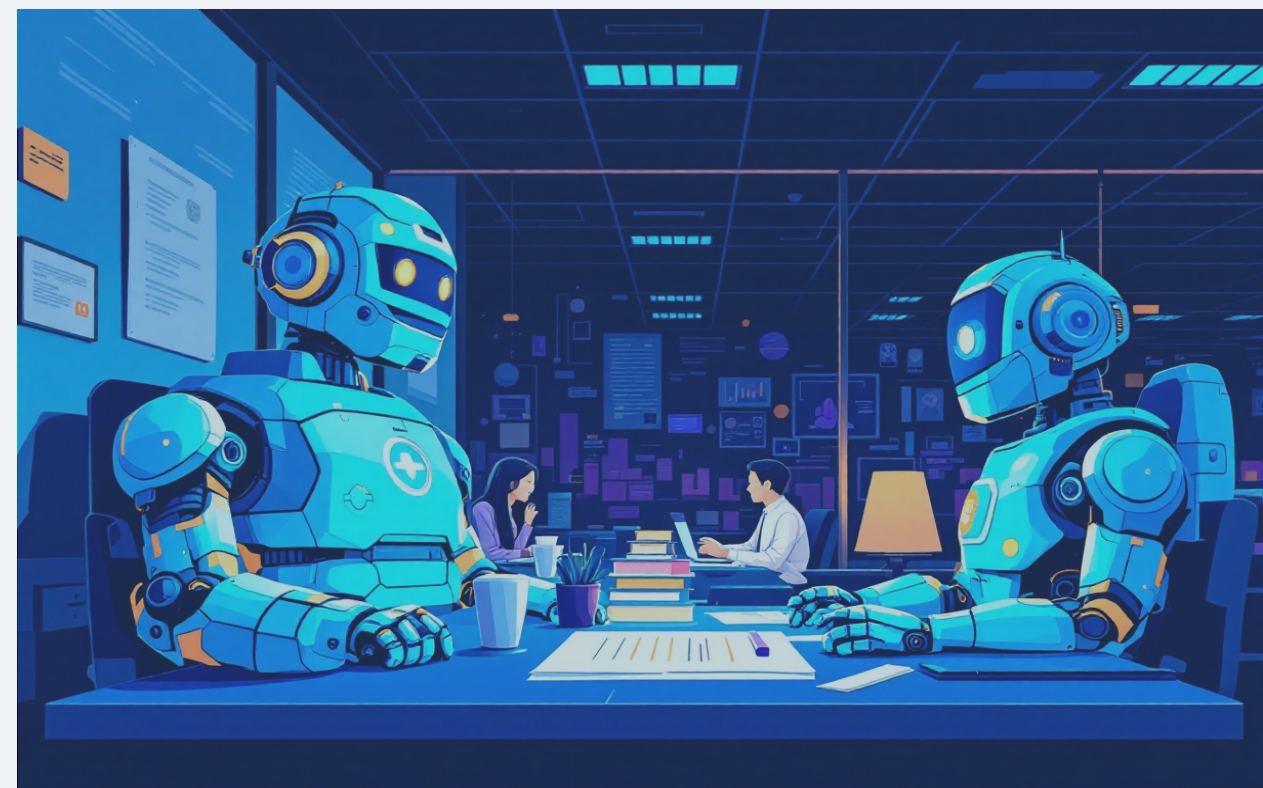
Эффективность работа

Первый программный робот способен полностью заменить работу **пяти штатных сотрудников** комитета по финансам

Масштабная Оптимизация

Благодаря внедрению аналогичных процессов Комитет по финансам смог высвободить **до 45 рабочих мест** ежедневно

Потенциал роботизации: освобождение людей от ежедневной рутинной работы для выполнения более стратегических и креативных задач



Второе откровение: Робот как партнер



Роботы могут выступать не только заменителями, но и **эффективными помощниками и партнёрами** для сотрудников, преодолевая технические барьеры

Сложный интерфейс

Подведомственное учреждение ЖКХ столкнулось с проблемой неоптимизированного, "трудного" интерфейса, который невозможно было улучшить в короткие сроки



Решение через робота

Был разработан программный робот, способный **самостоятельно взаимодействовать** с этим сложным интерфейсом и выполнять работу человека

Третье откровение: Интеграция «несовместимого»

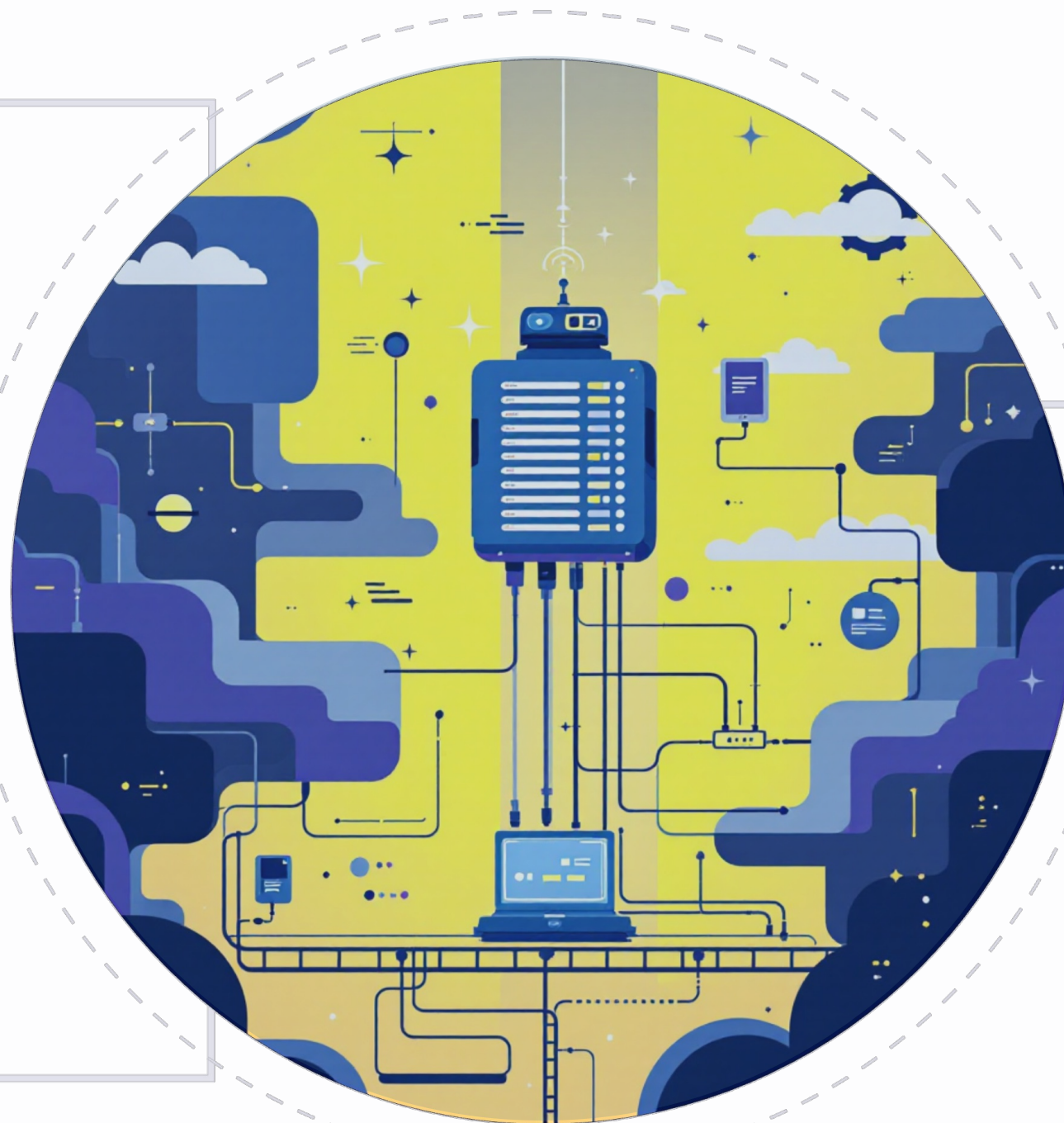


Федеральный
уровень

Извлечение
обращений граждан

Региональный
уровень

Прием заявок и
распределение
внутри инспекции



RPA

Автоматическая
обработка и трансфер

Роботизация стала ключом к решению проблемы взаимодействия между федеральными и региональными информационными системами, которые изначально не имели общей интеграции

Четвертое откровение: Локальные решения вместо дорогих аналогов



Проблема: Отдел социального обеспечения Кронштадтского района использовал бумажные носители и ручной перенос данных в закрытую систему учёта



Чат-бот для сбора

Создание чат-бота для ввода данных заявителями внутри закрытой городской сети



Робот для переноса

Внутренний робот автоматически переносит сохранённые данные в официальную систему

Ключевой вывод: многие готовые и дорогостоящие рыночные решения могут быть эффективно и экономично реализованы собственными силами и средствами города, адаптированные под специфику закрытых сетей

Пятое откровение: Роботы + ИИ



Роботизация выходит за рамки рутинных операций, интегрируясь с передовыми технологиями, такими как нейронные сети

Ввод данных
Обработка титульных листов
Всероссийских проверочных
работ (ВПР)

Федеральный портал
Автоматическая выгрузка
готовых отчётов в формате
ФИС ОКО



Распознавание ИИ
Робот взаимодействует с нейронной
сетью для распознавания
рукописного текста учителей

Формирование отчётов
Система генерирует итоговые отчёты
на основе распознанных данных

Ключевые результаты за три года



140+

программных
роботов

40+

органов власти и их
подведомств

800
тыс

человеко-часов
сэкономлено



Результаты

- Снижение рутинных задач
- Увеличение скорости работы:
выполнение задач производится в первый-второй
день поступления документов. Ранее выполнялись в
последний день в зависимости от регламента
- Увеличение эффективности работы сотрудников
- На процессах, которые выполняет робот, полностью
исключены ошибки

Путь вперед: Поддержка и развитие



Сегодня команда активно работает над новыми направлениями роботизации, обеспечивая устойчивость и дальнейшее масштабирование успеха



Системная поддержка

Обеспечение бесперебойной работы существующего парка из 140+ роботов



Развитие функционала

Модернизация существующих роботов и расширение их возможностей (например, интеграция с ИИ)



Новые направления

Внедрение роботизации в новые органы власти и сложные межведомственные процессы



Масштабирование эффекта

Создание внутренних компетенций для тиражирования успешных практик по всему региону

Заключение: Роботизация как стратегический инструмент

Пять откровений подтверждают: программные роботы — это не просто оптимизация, а **стратегический инструмент** для повышения качества управления, снижения издержек и фокусировки человеческого капитала на задачах, требующих интеллекта и креативности.

Готовы к новому этапу оптимизации?





Суржиков Артём
Викторович

a.surzhikov@iac.spb.ru

+7 999 202 85 00

@DarkMind822

Спасибо за внимание